

# Código de Conducta

# Mensaje del Director general

Alain Monié



Para tener éxito en el mercado global actual, no solo debemos esforzarnos por ayudar a hacer realidad la promesa de la tecnología™, sino que debemos hacerlo manteniendo los más altos estándares éticos. Cumplir con las leyes y reglamentos que rigen nuestra industria es el primer paso crítico, pero más que eso, se espera que hagamos las cosas de manera correcta todos los días.

Este código de Conducta es la piedra angular de nuestro programa de cumplimiento. Ha sido creado sobre los Pilares del éxito de nuestra empresa, es decir, Resultados, Integridad, Imaginación, Talento, Responsabilidad y Coraje. A través del código, podemos permanecer fieles a estos Pilares mientras nos enfocamos en incrementar el éxito de nuestros socios de negocios, asociados e inversores.

El código, sin embargo, no está destinado a proporcionar una respuesta directa a cada problema que pueda encontrar al realizar su trabajo en Ingram Micro, por lo que les pido que utilicen siempre el buen juicio y, en caso de duda, busquen la ayuda de su supervisor, Recursos Humanos o del departamento jurídico.

Mientras que hemos invertido años construyendo la reputación de Ingram Micro en torno a nuestros valores fundamentales, sobre todo la integridad, solo se necesita unos minutos para destruirla.

Cumplamos todos con nuestra parte al implementar nuestro código de Conducta para vivir y trabajar bajo los estándares éticos que conforman su base.

Gracias.

Cordialmente.

A handwritten signature in black ink that reads "Alain Monié". The signature is written in a cursive style with a long horizontal line underneath it.

Alain Monié  
Director general  
Ingram Micro Inc.

# Mensaje del Presidente de la Junta Directiva y el Presidente del Comité de auditoría.

Adam Tan y Dale Laurance



En diciembre de 2016, Ingram Micro absorbió a HNA Group. Sin embargo, esta absorción no va a cambiar en nada el modo en que gestionamos nuestra empresa en relación a nuestros socios vendedores o consumidores, o en cómo realizamos nuestras operaciones; solamente significa que la empresa ha cambiado de dueño.

Como apunta Alain en su mensaje, la reputación de Ingram Micro se ha labrado con muchos años de esfuerzo. Es esencial que Ingram Micro continúe funcionando con los valores éticos más exigentes y cumpliendo los mismos principios que nos han hecho prosperar.

El código de Conducta de Ingram Micro se aplica a todos los que formamos parte de Ingram Micro, inclusive los miembros de la Junta Directiva.

La Junta desea que cada uno de ustedes se familiarice con el código y lo acate en su trabajo en Ingram Micro. Por último, pero no menos importante, la Junta espera de usted que, si tiene dudas sobre alguna norma del código o sobre cómo puede aplicarse a una situación en particular, lo consulte con su supervisor, el departamento de Recursos Humanos o el departamento jurídico.

Gracias.

Cordialmente.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adam Tan'.

Adam Tan  
Presidente de la Junta Directiva  
Ingram Micro Inc.

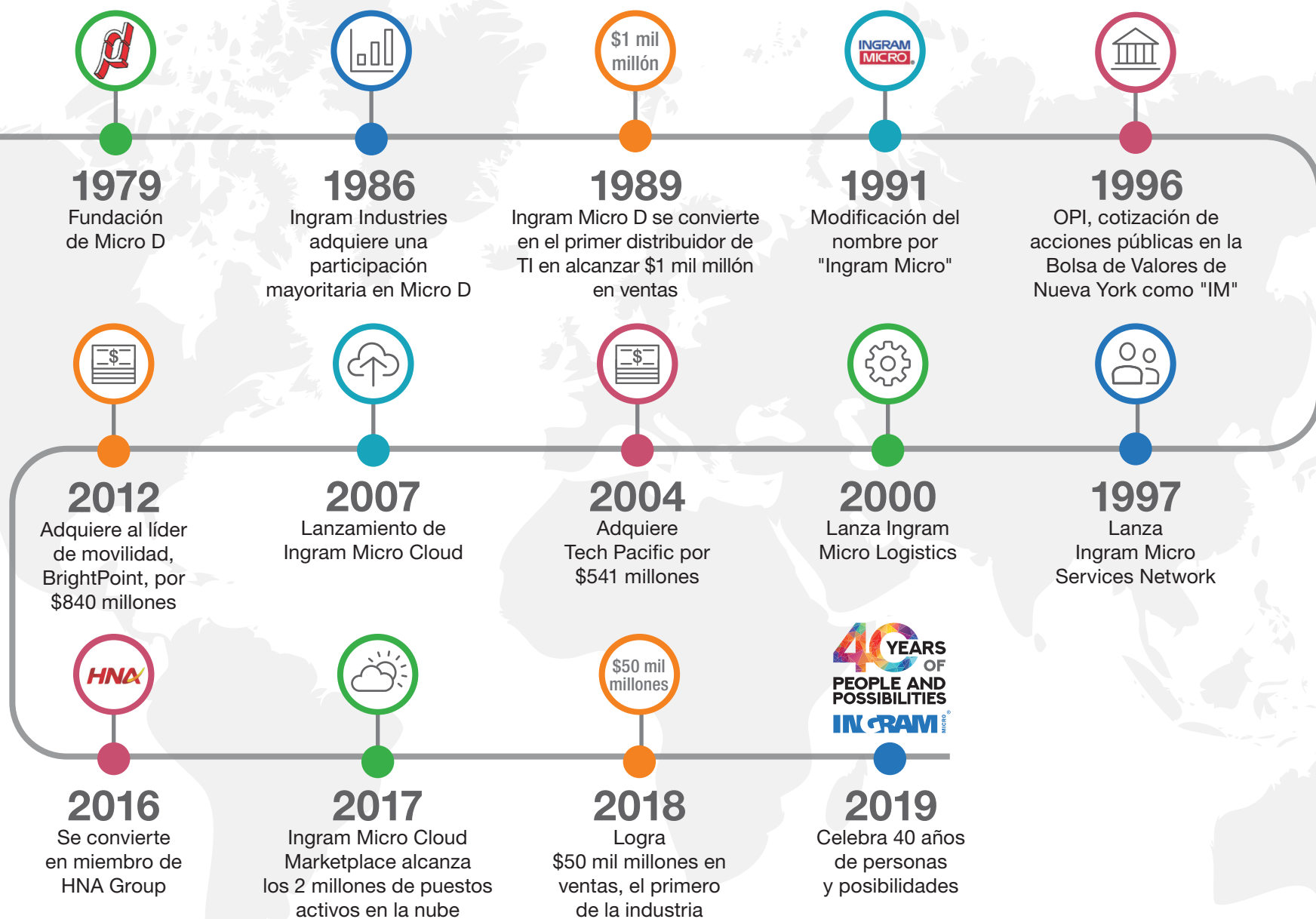
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dale R. Laurance'.

Dale Laurance  
Presidente del Comité de Auditoría  
Ingram Micro Inc.

# Contenido de esta guía

- 
- 
- 5** Vamos a echar un vistazo a nuestra historia
  - 6** ¿Por qué somos tan exitosos?
  - 7** ¿Por qué necesitamos un código de Conducta?
  - 7** ¿A quién se aplica?
  - 8** Lo que solicitamos de usted
  - 9** Modo de hacer cumplir el código
  - 9** Cómo se tratan las infracciones al código
  - 10** Modo en que los asociados deben denunciar las infracciones
  - 11** Modo en que los oficiales y directores deben denunciar las infracciones
  - 11** Modo en que los clientes, socios comerciales u otras partes interesadas de Ingram Micro deben denunciar las infracciones
  - 11** Nuestro compromiso
  - 12** ¿Cuáles son los principios del código de Conducta que a mí se aplican?
  - 12** No boicotear
  - 13** No sobornar a nadie
  - 13** Jugar limpio
  - 14** Evitar los conflictos de intereses
  - 14** Exportar legítimamente
  - 15** Comunicaciones externas
  - 15** Cómo usar las redes sociales
  - 15** Cómo conversar sobre cuestiones financieras
  - 16** Cómo hacer inteligencia competitiva
  - 16** Información privilegiada
  - 17** Preservar la seguridad de la información confidencial
  - 17** Cómo dar y recibir regalos
  - 18** Registros
  - 18** Cuestiones sobre responsabilidad
  - 18** Ayudar a limitar las pérdidas
  - 19** **Modificar o crear excepciones al Código de Conducta**
  - 20** **Uso de la línea directa de Ingram Micro**
  - 21** Línea directa: Región de Asia y el Pacífico
  - 22** Línea directa: Europa
  - 24** Línea directa: América del Norte
  - 25** Línea directa: América Latina
  - 26** Línea directa: Oriente Medio, Turquía y África

# Vamos a echar un vistazo a nuestra historia



# ¿Por qué somos tan exitosos?

Nuestro compromiso con un grupo compartido de principios nos une y nos guía en la toma de mejores decisiones y comportamientos, lo que nos permite enfocarnos en el éxito de nuestros socios comerciales y asociados.



## Resultados

Brindar resultados exitosos y una experiencia superior para todos, y en todo momento, es de importancia para nuestros socios comerciales, para nosotros mismos y para nuestros equipos.

## Integridad

Somos ejemplo de los más altos estándares éticos, con la honestidad, la justicia y la dignidad en primer lugar en cada acción que tomamos, en todo lugar y momento, y con todo el mundo.

## Imaginación

La creatividad, la agilidad y la capacidad refuerzan el espíritu emprendedor y competitivo. No existe un sustituto para las acciones de futuro, ni para el deseo de lograr más.

## Talento

Nuestra gente y sus diversos talentos nos definen. Estamos comprometidos con el aprendizaje, la colaboración, la transparencia y la innovación. Atraer, inspirar, retener y celebrar a nuestras mejores personas es la base de nuestro éxito.

## Responsabilidad

Decimos lo que hacemos y hacemos lo que decimos. Somos responsables de nuestras acciones individuales y de equipo cumpliendo con nuestros compromisos financieros y de nuestros clientes y reconociendo nuestras responsabilidades sociales, comunitarias y ambientales.

## Coraje

Adoptar cambios y tomar decisiones difíciles brindan mejores resultados a nuestros clientes, proveedores y colegas asociados. No tenemos miedo de experimentar ni hacer lo que sabemos que es correcto.





## ? ¿Debo denunciarlo?

**Creo que podría haber una infracción ética en mi unidad de negocio, pero tengo miedo de denunciarlo. Me preocupa que mi supervisor y colegas tomen represalias en mi contra. ¿Qué debo hacer?**

¡Hable!

A través de la política de Ingram Micro, se lo protege contra toda represalia, o acción disciplinaria, o contra cualquier otra consecuencia adversa de tipo laboral, si de buena fe usted comunica la sospecha de una infracción al cumplimiento ético o legal, o un conflicto de intereses, indistintamente de si su sospecha llega o no a ser real.

## ¿Por qué necesitamos un código de Conducta?

Establecer las conductas esperadas es importante para cualquier comunidad y, en especial, en el lugar de trabajo donde el éxito de nuestra empresa depende del desempeño de cada asociado. Saber qué es una conducta aceptable y cuál no lo es proporciona una idea clara de la manera en que deberíamos comportarnos para tener éxito. También genera una sensación de valoración: sobre nosotros mismos, sobre nuestros compañeros de trabajo y sobre nuestra empresa. Este código deontológico tiene como fin ayudar a establecer esa valoración en cada asociado y ayudarlos a comprender que el trabajo que hacen tiene un valor intrínseco que trasciende las tareas, los mercados y a Ingram Micro en sí.

## ¿A quién se aplica?

A todos. Eso significa que todos los empleados de Ingram Micro de todo el mundo, incluidos los oficiales y la Junta Directiva, deben cumplir con nuestro Código de Conducta. Los contratistas y los terceros tampoco están exentos. Es nuestro objetivo que todos los que trabajan con Ingram Micro o para ella valoren y demuestren su compromiso con la integridad, la honestidad y la justicia. Cada día.

Este código deontológico fue aprobado por la Junta Directiva de Ingram Micro el 3 de marzo de 2003 y revisado el 24 de agosto de 2005, el 7 de noviembre de 2007, el 29 de noviembre de 2011, el 6 de marzo de 2012, el 21 de junio de 2012, el 18 de septiembre de 2012, el 10 de octubre de 2012, el 10 de marzo de 2015, el 26 de enero de 2017 y el 23 de julio de 2020.



## Lo que solicitamos de usted

El objetivo de este Código de Conducta y sus [políticas relacionadas](#) consiste en ofrecer una guía para que cada uno de nosotros actúe de manera ética y justa. Para hacerlo, le pedimos que cumpla tanto con el código como con denunciar cualquier traspié legal o ético del que sea testigo. Entendemos que denunciar situaciones, a veces, podría ser incómodo, pero es lo correcto.

Esconder los problemas no ayudará a nadie, sino que, en realidad, empeorará las cosas. Tampoco debe tener miedo de hablar. ¡Es lo que Ingram Micro espera de usted! Se llama la "regla Sunshine" porque arroja luz sobre potenciales infracciones con el fin de corregirlas. Ingram

Micro también tiene una política de cero tolerancia contra las represalias, así que, por seguro, no se lo castigará por expresar preocupaciones de buena fe.

Si tiene preguntas o dudas sobre el Código de Conducta o sobre cualquier [política de Ingram Micro](#), hable con su líder, un asociado de Recursos Humanos o con nuestro departamento jurídico. Si no se siente cómodo haciéndolo, siempre puede contactarse con la [línea directa de Ingram Micro](#). Recuerde que el desconocimiento no es excusa para infringir el código o las políticas de la empresa; y que nadie tiene la facultad de obligarlo a infringirlos tampoco.

### ? Tengo dudas sobre las represalias.

#### ¿Qué es una represalia y cómo la reconozco?

La represalia puede tomar muchas formas, pero, indistintamente de su forma, siempre lo afectará a usted y a su profesión de manera negativa. Es posible que experimente represalias como respuesta a la denuncia de una supuesta infracción al cumplimiento legal o ético o un potencial conflicto de intereses. Si siente que ha sido el blanco de una represalia, o si es testigo de una represalia contra un colega, notifique de inmediato a la empresa a través de uno de los canales aquí detallados.












## Modo de hacer cumplir el código

Bajo la supervisión del Comité de Auditoría de la Junta Directiva, el Consejo General de Ingram Micro es responsable de hacer cumplir y de interpretar todas las políticas de la empresa, incluido el Código de Conducta y de brindar la correspondiente guía.

## ¿Cómo se resuelven las infracciones al código?

Infringir el Código de Conducta o las políticas de la empresa puede derivar en medidas disciplinarias, incluida la desvinculación del empleo. Las medidas disciplinarias pueden cumplirse en la forma de:

-  **Una advertencia verbal**
-  **Una advertencia escrita**
-  **Un plan de mejora del desempeño**
-  **El pago de un reembolso**
-  **Una suspensión**
-  **Una degradación**
-  **La desvinculación**

### ¿Qué sucedió con el problema que denuncié a través de la línea directa de Ingram Micro?

**Cumplí con la regla Sunshine y denuncié una supuesta infracción a través de la línea directa de Ingram Micro, pero nunca obtuve respuestas.**

Todas las cuestiones denunciadas a través de la línea directa son investigadas por Cumplimiento y, en última instancia, denunciadas ante la Junta Directiva de Ingram Micro. No obstante, por favor, tenga en cuenta que las cuestiones de privacidad y confidencialidad pueden limitar nuestra capacidad de comunicarle los resultados de nuestra investigación. Siempre puede revisar el estado de su denuncia hecha a través de la línea directa haciendo clic en "Hacer seguimiento de una duda o pregunta" [aquí](#).



## Modo en que los asociados deben denunciar las infracciones

Si es testigo de una infracción al Código de Conducta (o a cualquier otra [infracción](#) a las políticas de la empresa) o desea denunciar un potencial conflicto de intereses, contacte de inmediato a su supervisor. Si no está disponible, también puede contactar a:



Recursos Humanos



Director de Cumplimiento



El Departamento jurídico



Consejo General



Su oficial local de Cumplimiento

Si prefiere presentar su denuncia de manera anónima, visite la [línea directa de Ingram Micro](#).

### ? ¿El código se aplica a ESTO?

**No estoy seguro de si el Código de Conducta se aplica a una determinada situación en la que me encuentro. ¿Qué debo hacer?**

El código no ha sido diseñado para anticipar cada situación que pueda surgir en el lugar de trabajo. Si tiene dudas sobre si el código se aplica a su situación específica, tiene algunas opciones. Puede contactar a su Oficial regional de Cumplimiento, al Director de Cumplimiento o a los departamentos de Recursos Humanos o jurídico. También puede usar la [línea directa de Ingram Micro](#) y una persona con gusto responderá su pregunta lo mejor que pueda.



## ? ¿Es legal?

Un revendedor nos trajo una venta de \$2 millones (USD) para proporcionar licencias de software a un departamento de policía. Luego, el revendedor nos pidió que negociáramos con el proveedor de software un margen adicional porque los gastos de su actividad de venta eran mayores que los esperados. ¿Qué debo hacer?

Debe denunciar esta situación (y cualquiera parecida) a nuestro departamento jurídico de inmediato. Podría ser un soborno y debe ser investigado en mayor profundidad antes de que se pueda permitir que proceda la venta. No olvide que tanto el soborno directo COMO indirecto son ilegales. Se requiere a todos los asociados de Ingram Micro denunciar de inmediato cualquier actividad ilegal de la que sean testigos.

## Modo en que los funcionarios y los directores deben denunciar las infracciones

Los oficiales o directores que sospechen de una infracción al Código de Conducta o a una política de la empresa, o que necesiten comunicar un potencial conflicto de intereses, deberán contactar al Consejo General el que, a su vez, notificará al Comité de Auditoría.

Si el potencial conflicto de intereses revelado o la supuesta infracción al Código de Conducta o a una política involucran al Consejo General, entonces, contacte directamente al Comité de Auditoría.

## Modo en que los clientes, socios comerciales u otras partes interesadas de Ingram Micro deben denunciar las infracciones

Puede denunciar cualquier asunto legal o ético que tenga o hacer preguntas visitando la línea directa de Ingram Micro.

## Nuestro compromiso

Sin importar quién sea y cómo elija comunicar su preocupación o denunciar infracciones, siempre que sea de buena fe, nos comprometemos a atender su presentación de manera rápida y justa.

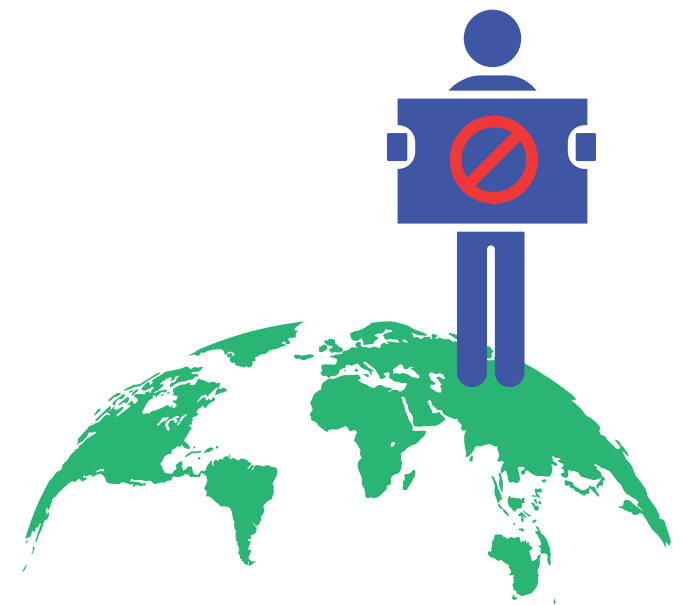
## ¿Cuáles son los principios del Código de Conducta que a mí se aplican?

En Ingram Micro, de todos se espera que cumplamos con los más altos estándares de conducta legal y ética, incluido el cumplimiento de todas las leyes y reglamentaciones de los países en los que hacemos negocios. Para ayudarlo a comprender sus responsabilidades, hemos desarrollado políticas específicas a las que se puede acceder en nuestro [sitio web Global Legal Connect](#). Por favor, familiarícese con ellas. Están disponibles en 14 idiomas y pueden ser modificadas o complementadas ocasionalmente.

Estas son algunas de nuestras políticas más importantes:

### No boicotear

Ingram Micro cumple con todas las leyes antiboicot de los EE. UU. y no apoya ningún boicot no sancionado a países extranjeros. Esto cumple con nuestra Política de Leyes Antiboicot.



### ? Escuché algo sospechoso

**Estuve en un evento de un proveedor y vi que un competidor y el proveedor discutían sobre el margen de ganancia y los costos relacionados con una licitación específica. ¿Qué debo hacer?**

Debe pedirles que detengan la discusión o simplemente pedir disculpas e irse. Luego, debe contactar a nuestro departamento jurídico para denunciar el incidente. Este tipo de discusión podría infringir las leyes antimonopolio y ser potencialmente ilegal. Si ve acuerdos como este sobre precios, términos y condiciones, mercados, clientes, ganancias, márgenes o intención de licitar, debe denunciarlos. Si no lo hace, podría ser potencialmente señalado como cómplice de cualquier proceso legal que surja.

## ¿Cuáles son los principios del Código de Conducta que a mí se aplican? *(continuación)*

### No sobornar a nadie

En Ingram Micro, no autorizamos, proporcionamos, prometemos u ofrecemos dar dinero, ni nada de valor para inducir a una persona a desempeñar correctamente su función o influir en sus decisiones. De la misma manera, no puede solicitar, acordar recibir o aceptar dinero, ni nada de valor con la intención de que se influya en el desempeño de sus funciones.

Dichas conductas representan un soborno. Ambas son ilegales y contrarias a nuestro Código de Conducta. Por lo tanto, no lo haga. No importa si se hace de manera directa o vía un tercero (proveedores, revendedores u otro proveedor de servicios). Además, recuerde que tenemos reglas específicas para hacer aportes de caridad, los que puede consultar en nuestra [Política Antisobornos](#).

### Jugar limpio

Es importante que realicemos negocios de manera justa y honesta con nuestros clientes, proveedores y competidores. Por eso cumplimos con todas las normas antimonopolio y de libre competencia (por ejemplo, no fijamos precios o márgenes). En caso de duda, póngase en contacto con el departamento jurídico.



### ? ¿Está bien aceptar esto?

**Un proveedor me invitó a ir con él a un evento deportivo local para poder hablar sobre las oportunidades de negocio mientras miramos el partido. Me dijeron que las plateas cuestan \$250 (USD). ¿Qué debo hacer?**

Esta situación recae en la categoría de entretenimiento por negocios y está bien aceptar la invitación. Pero, en caso de duda, siempre debe consultar con su supervisor.

Observación: Si un proveedor ofrece esos mismos boletos sin ningún plan de hablar de negocios o de acompañarlo, lo que califica como un regalo, entonces debe rechazarlos. Dicho importe supera el límite aceptable en la política de Regalos y Entretenimiento de Ingram Micro. Cuando se trata de situaciones de entretenimiento o regalos, esperamos que use su mejor criterio. ¿La oferta es razonable o excesiva? Si acepta una oferta como esta, ¿crearía la percepción de que el proveedor tiene una influencia indebida sobre usted?

## ¿Cuáles son los principios del Código de Conducta que a mí se aplican? *(continuación)*

### Evitar conflictos de intereses

Toda situación en la que los intereses personales pudieran afectar sus deberes profesionales es lo que se llama un conflicto de interés. Un ejemplo podría ser si un familiar respondiera a usted en el trabajo: su relación personal con ese familiar podría comprometer su conducta profesional hacia él. Tenga en cuenta que incluso la percepción de un conflicto de interés podría dañar su reputación personal. Tampoco debería usar los bienes de Ingram Micro (computadora, teléfono, oficina, etcétera) para su beneficio personal. Ello incluye obtener oportunidades de negocios personales a través del uso de los bienes y la información de la empresa o de su posición en ella. Evite estas situaciones a toda costa y denúncielas de inmediato a su líder o a Recursos Humanos cuando se produzcan. Para obtener más información, consulte la Política sobre Conflictos de Intereses en nuestro [sitio web Global Legal Connect](#).

### Exportar legítimamente

Respetamos y cumplimos con las leyes de control de exportaciones en todos los países en los que hacemos negocios. Ello incluye no realizar transacciones con miembros de la Lista de Partes Restringidas o con determinados países designados. Podrá encontrar la política correspondiente [aquí](#).

## ? ¿Puedo trabajar en Ingram Micro y también participar de otras empresas comerciales?

Puede participar en actividades comerciales externas, siempre y cuando comunique estas actividades a su gerente y a RR. HH., no infrinja ninguna obligación con la que se haya comprometido y no afecte adversamente a Ingram Micro, ni su rendimiento laboral. Tenga en cuenta que nunca podrá participar de una actividad comercial que perjudique o compita con los mejores intereses de Ingram Micro.

## ¿Cuáles son los principios del Código de Conducta que a mí se aplican? *(continuación)*

### Comunicaciones externas

Cuando se trata de interactuar con los medios por asuntos que afecten a Ingram Micro, solo un número limitado de nosotros está autorizado a hacerlo. Contacte a Comunicaciones Corporativas para obtener una mayor orientación. También le solicitamos que no divulgue ninguna información sobre asuntos o desarrollos internos privados, incluso a sus familiares o amigos. Esto, sin embargo, no le prohíbe cumplir con leyes y reglamentaciones aplicables, incluidas aquellas referentes a reportar emergencias a las agencias apropiadas.

### Cómo usar las redes sociales

Las redes sociales se han convertido en un fenómeno cultural. La mayoría de nosotros las usamos todos los días para mantenernos en contacto con, pues, todo el mundo: incluso seres queridos, clientes y compañeros de trabajo. Mientras esté en el trabajo, le pedimos que cumpla con nuestro [Manual de Redes Sociales](#) al publicar o escribir en un blog en representación de o sobre Ingram Micro.

### Cómo conversar sobre cuestiones financieras

Todas las comunicaciones públicas sobre el rendimiento financiero de Ingram Micro deben siempre ser justas, precisas, comprensibles y lo más oportunas posibles.



## ¿Cuáles son los principios del Código de Conducta que a mí se aplican? *(continuación)*

### Cómo hacer inteligencia competitiva

Investigar a nuestros competidores es una manera saludable de mantenerse informado sobre las tendencias de la industria y de medirnos en comparación con la competencia. Habiendo dicho eso, nunca recopile inteligencia competitiva de manera que pueda infringir nuestras leyes antimonopolio y de libre competencia. Es de especial importancia nunca intercambiar inteligencia competitiva con nuestros competidores. Para obtener más información, vea las Pautas y Preguntas Frecuentes de Competencia en nuestro [Global Legal Connect Site](#).

### Información privilegiada

Mientras trabaje en Ingram Micro, puede estar expuesto a información privilegiada sobre un proveedor de cotización en bolsa, proveedor o cliente con los que hacemos negocios. Comerciar o aconsejar a otros comerciar cualquier tipo de título público basado en información sustancial privada no está permitido.



## ¿Cuáles son los principios del Código de Conducta que a mí se aplican? *(continuación)*

### Preservar la seguridad de la información confidencial

En nuestro trabajo, es posible que recibamos información que sea confidencial o patentada. También se nos confía propiedad intelectual. Parte de ella es nuestra y otra parte pertenece a terceros. Es nuestra responsabilidad protegerla de toda pérdida, robo, modificación no autorizada o divulgación no autorizada. Lo mismo se aplica a todo dato personal porque únicamente recopilamos, almacenamos, procesamos y transmitimos dichos datos de conformidad con todas las leyes y reglamentaciones correspondientes de confidencialidad de los datos. Puede encontrar más información sobre el programa de Protección de Datos y Confidencialidad [aquí](#).

### Cómo dar y recibir regalos

Nunca es correcto que solicite regalos de nadie. Puede aceptar gratificaciones, entretenimiento y otras cortesías de actuales o potenciales proveedores u ofrecerle lo mismo a nuestros clientes, siempre y cuando no sean excesivos y cumplan con la Política de Regalos y Entretenimiento (que varía según su región y está disponible en nuestro [sitio web Global Legal Connect](#)). Y, recuerde, si alguna vez va a ofrecer o recibir un regalo, gratificación, entretenimiento u otra cortesía a o de un funcionario público (indistintamente de su valor), contacte al Departamento jurídico primero para obtener su asesoramiento y autorización.



## ¿Cuáles son los principios del Código de Conducta que a mí se aplican? *(continuación)*

### Registros

Cumplimos con nuestro cronograma de retención de registros para garantizar mantener nuestros registros comerciales correctamente. Puede ver el cronograma [aquí](#).

### Cuestiones sobre responsabilidad

Como socio global, comunicamos regularmente nuestros esfuerzos en las áreas de impacto ambiental y social a las partes interesadas. Publicamos información sobre responsabilidad social corporativa en [ingrammicro.com](http://ingrammicro.com) y esperamos de todos los asociados y afiliados de Ingram Micro que actúen de acuerdo a nuestras políticas, objetivos y metas.

### Ayudar a limitar las pérdidas

¿Sabía que cada año los robos por parte de los empleados le cuestan a las empresas estadounidenses \$50 mil millones? ¿Sabía que puede ser parte de la solución y ayudar a proteger los activos de Ingram Micro? Si alguna vez es testigo de un robo o pérdida, o sospecha de ello, denúncielo de inmediato a:



Su supervisor



El personal de seguridad



Recursos Humanos



## Modificar o crear excepciones al Código de Conducta

El presente código puede ser modificado, pero requiere de la aprobación de la Junta Directiva de Ingram Micro. Las políticas legales y de cumplimiento de la empresa solo pueden ser modificadas siguiendo el proceso establecido por el Consejo General. Renunciar al código requiere de la aprobación de la Junta Directiva; lo mismo se aplica a las excepciones a las políticas sobre la conducta legal y ética para oficiales y directivos.

El Consejo General debe aprobar la excepción al Código de o a las políticas de la empresa sobre la conducta legal y ética para asociados e informar de la mencionada excepción al Comité de Auditoría de inmediato.



## Uso de la línea directa de Ingram Micro

¿Recuerda la regla Sunshine? Requiere que denuncie cualquier infracción legal o ética ante cualquiera de los siguientes:

- Un gerente
- Recursos Humanos
- El Departamento jurídico
- O ante la línea directa de Ingram Micro

Recuerde: Al denunciar una infracción, **se lo protege contra cualquier represalia** siempre y cuando su denuncia sea de buena fe.

[La línea directa de Ingram Micro](#), operada por un tercero independiente, está a disposición de todos los asociados para que puedan informar de cualquier posible infracción legal o ética o para resolver dudas del programa y de las políticas de Cumplimiento.

Puede presentar una denuncia en línea a dicha línea directa o llamar sin cargo a su número. Para comenzar, visite la [línea directa de Ingram Micro](#) o marque el número de su país incluido a continuación.



## Uso de la línea directa de Ingram Micro *(continuación)*

# REGIÓN DE ASIA Y EL PACÍFICO

Marque uno de los números de teléfono gratuitos que aparecen a continuación y cuando se le solicite, marque 877-INGRAM2 (464-7262).

<b>País</b>	<b>Número gratuito</b>
Australia	1-800-881-011 o 1-800-551-155
Bangladesh	Acceso web solamente
China (norte)	108-888
China (sur)	108-11
Filipinas	105-11
Filipinas, para hablantes de tagalo	1010-5511-00
Hong Kong	800-93-2266
India	000-117
Indonesia	001-801-10
Malasia	1-800-80-0011
Nueva Zelanda	000-911
Pakistán	00-800-01-001
Singapur	800-001-0001 o 800-011-1111
Sri Lanka	112-430-430 o 2-430-430 (para Colombo)
Tailandia	1-800-0001-33
Vietnam	1-201-0288 o 1-288-0288

## Uso de la línea directa de Ingram Micro *(continuación)*

### EUROPA

Marque uno de los números de teléfono gratuitos que aparecen a continuación y cuando se le solicite, marque 877-INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
Albania	00-800-0010
Alemania	0-800-225-5288
Austria	0-800-200-288
Bélgica	0-800-100-10
Bulgaria	00-800-0010
Croacia	0800-220-111
Dinamarca	800-100-10
Eslovaquia	0-800-000-101
Eslovenia	503-597-4316 (llamada a cobro revertido; los gastos correrán a cargo del Ethics Point Contact Center)
España	900-99-0011
Federación de Rusia	8^10-800-110-1011 (El ^ indica una segunda señal de llamada)
Federación de Rusia (fuera de Moscú)	8^812-363-2400 (El ^ indica una segunda señal de llamada)
Federación de Rusia (fuera de San Petersburgo)	8^812-363-2400 (El ^ indica una segunda señal de llamada)
Federación de Rusia (Moscú)	363-2400
Federación de Rusia (San Petersburgo)	363-2400



## Uso de la línea directa de Ingram Micro *(continuación)*

### EUROPA *(continuación)*

Marque uno de los números de teléfono gratuitos que aparecen a continuación y cuando se le solicite, marque 877-INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
Finlandia	0-800-11-0015
Francia	0-800-99-0011 o 0-800-99-0111 o 0-800-99-1011 o 0-800-99-1111 o 0-800-99-1211 o 0-805-701-288
Hungría	06-800-011-11
Irlanda	1-800-550-000
Irlanda (número gratuito internacional)	00-800-222-55288
Italia	800-172-444
Macedonia (Antigua República Yugoslava)	0800-94288
Noruega	800-190-11 o 800-199-11
Países Bajos	0-800-022-9111
Polonia	0-0-800-111-1111
Portugal	800-800-128
Reino Unido	0-500-89-0011 o 0-800-89-0011
República Checa	00-800-222-55288
Rumania (Romtelecom)	0808-03-4288
Serbia	503-597-4316 (llamada a cobro revertido; los gastos correrán a cargo del Ethics Point Contact Center)
Suecia	020-799-111
Suiza	0-800-890-011

## Uso de la línea directa de Ingram Micro *(continuación)*

# AMÉRICA DEL NORTE

Marque uno de los números de teléfono gratuitos que aparecen a continuación.

<b>País</b>	<b>Número gratuito</b>
Canadá - Inglés	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Canadá, para francoparlantes	1-855-350-9393
EE. UU.	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Puerto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)

## Uso de la línea directa de Ingram Micro *(continuación)*

# AMÉRICA LATINA

Marque uno de los números de teléfono gratuitos que aparecen a continuación y cuando se le solicite, marque 877-INGRAM2 (464-7262).

<b>País</b>	<b>Número gratuito</b>
Argentina	0-800-555-4288 o 0-800-222-1288
Brasil	0-800-888-8288 o 0-800-890-0288
Chile	800-225-288 o 800-800-288 o 800-360-311 o 800-800-311 (Isla de Pascua)
Chile, para hispanohablantes	800-360-312 o 800-800-312 (Isla de Pascua)
Colombia	01-800-911-0010
Colombia, para hispanohablantes	01-800-911-0011
Costa Rica	0-800-011-4114 o 0-800-225-5288
Costa Rica, para hispanohablantes	0-800-228-8288
Ecuador	1-800-225-528
Ecuador, para hispanohablantes	1-999-119
El Salvador, para hispanohablantes	800-1785
México	01-800-288-2872
México, para hispanohablantes	001-800-658-5454 o 01-800-112-2020 (llamada a cobro revertido)
Perú	0-800-50-288
Perú, para hispanohablantes	0-800-50-000
Puerto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
República de Panamá	800-0109
República de Panamá, para hispanohablantes	800-2288
Uruguay	000-410

## Uso de la línea directa de Ingram Micro *(continuación)*

# ORIENTE MEDIO, TURQUÍA Y ÁFRICA

Marque uno de los números de teléfono gratuitos que aparecen a continuación y cuando se le solicite, marque 877-INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
Arabia Saudita	1-800-10
Egipto	02-2510-0200 o 2510-0200
Emiratos Árabes Unidos	800-555-66 o 8000-021 o 8000-061
Israel	1-80-922-2222 o 1-80-933-3333 o 1-80-949-4949
Líbano	01-426-801
Marruecos	Acceso web solamente
Omán	503-597-4316 (llamada a cobro revertido; los gastos correrán a cargo del Ethics Point Contact Center)
Sudáfrica	0-800-99-0123
Turquía	0811-288-0001